«УТВЕРЖДЕНО» «ПРИНЯТО»

Приказ №185/1 от 25.05.2013 Педагогическим советом

Директор ГБОУ СОШ №72 протокол № 8 от 17.05.2013

Калининского района Санкт-Петербурга

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В.Стрешинская

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутренней системе оценки качества образования**

**в ГБОУ СОШ №72 Калининского района Санкт-Петербурга**

**1.Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), Уставом и локальными актами образовательного учреждения и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга качества образования в ГБОУ СОШ №72 Калининского района Санкт-Петербурга.

1.2. Положение определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, организационную структуру и порядок осуществления внутренней оценки качества образования.

1.3. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учёт, обработку и анализ информации об организации, результатах образовательного процесса и состоянии здоровья обучающихся и обеспечивает администрацию школы и педагогов качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений.

1.4. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**Качество условий** – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

**Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

**Измерение** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**Мониторинг** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

**Экспертиза –** всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**2. Основные цели, задачи и принципы**

**системы оценки качества образования**

2.1. **Целью** создания внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. **Задачами** системы оценки качества образования в ГБОУ СОШ №72 являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

- проведение сравнительного анализа собранной информации и факторов, влияющих на динамику качества образования;

- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе и факторов, их вызывающих;

- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;

- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы;

- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3.В основу ВСОКО положены следующие **принципы:**

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования;

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

2.4. Школьная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- *внешнюю оценку*, осуществляемую внешними по отношению к школе службами (результаты ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и районного уровня);

- *внутреннюю оценку* (самооценку), осуществляемую самой школой – обучающимися и их родителями, педагогами, администрацией.

**3.Организационная и функциональная структура ВСОКО.**

3.1.Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методические объединения учителей-предметников, временные консилиумы (педагогический консилиум, творческие группы и т.д.).

3.1.1..Администрация школы:

- издаёт локальные акты, регулирующие функционирование ВСОКО школы и приложения к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их выполнение;

-разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;

- обеспечивает условия для подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на районный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад и т.д.);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.1.2. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;

- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников школы;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;

- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию.

3.1.3. Методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;

- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;

- содействуют проведению подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

**4. Объекты оценки качества образования.**

4.1. **Образовательная среда:**

- контингент обучающихся;

- кадровое (педагогическое) обеспечение воспитательно-образовательного процесса;

- материально-техническое обеспечение;

- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);

- санитарно-гигиенические и эстетические условия;

- обеспечение безопасных условий

- медицинское сопровождение и организация питания;

- обеспечение доступности образования;

- использование социальной сферы микрорайона и города;

- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;

-общественно-государственное управление (педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;

- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития образовательного учреждения).

4.2. **Образовательные результаты:**

- предметные результаты обучения (по данным внутренней и внешней диагностики, ГИА, промежуточной аттестации по предметам учебного плана);

- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);

- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);

- степень адаптации к обучению учащихся 1-х, 5-х, 10-х классов;

- уровень воспитанности учащихся;

- здоровье учащихся (динамика);

- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;

- степень удовлетворённости учащихся и их родителей образовательным процессом.

4.3. **Образовательный процесс**:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФКГОС) и контингенту обучающихся);

- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФКГОС) и запросам родителей);

- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС), (ФКГОС);

- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;

- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);

- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе.

**5. Показатели и методы оценки качества образования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Объект оценки | Показатели | Методы оценки | Сроки |
| 1. **Оценка образовательных результатов** | | | | |
| 1. | Предметные результаты | - доля неуспевающих учащихся;  - доля обучающихся  на «4» и «5»;;  - средний процент выполнения заданий административных контрольных работ;  - доля обучающихся 9,11 классов, преодолевших минимальный порог при прохождении государственной итоговой аттестации;  - доля обучающихся 9,11 классов, получивших аттестат;  - средний балл по  русскому языку и математике по результатам ОГЭ и ЕГЭ;  - качество знаний при проведении годовых контрольных работ. | Промежуточный и итоговый контроль, мониторинг качества знаний (входной, промежуточный, итоговый), анализ результатов государственной итоговой аттестации. | Результаты учебных четвертей, полугодий, года.  Административные контрольные работы в соответствии с планом ВШК  (сентябрь, декабрь, май)  Итоги ГИА (июнь) |
| 2 | Метапредметные результаты | - уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с образовательной программой школы (высокий, средний, низкий), динамика результатов. | Внутренний и внешний мониторинг, анализ урочной и внеурочной деятельности | Сентябрь, декабрь, апрель. |
| 3 | Личностные результаты | - уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с образовательной программой школы (высокий, средний,низкий);  - динамика результатов. | Внутренний и внешний мониторинг, анализ урочной и внеурочной деятельности. | Сентябрь, апрель |
| 4 | Здоровье обучающихся | - доля обучающихся по группам здоровья, динамика результатов;  - уровень физической подготовленности учащихся; | Мониторинг | 1 раз в полугодие |
| - процент пропусков занятий по болезни | Наблюдение, анализ | 1 раз в месяц |
| 5 | Достижения обучающихся | - доля обучающихся – участников конкурсов, олимпиад, соревнований на школьном, районном, городском уровне;  - доля победителей и призёров конкурсов и олимпиад, соревнований на различных уровнях;  - доля учащихся, вовлечённых в проектную и исследовательскую работу. | Анализ достижений учащихся.  Портфолио достижений. | В течение учебного года |
| 6 | Удовлетворённость учащихся и их родителей качеством образовательных результатов | - доля родителей, положительно отзывающихся о качестве образовательных результатов;  - доля учащихся старших классов, положительно отзывающихся о качестве образовательных результатов. | Анкетирование | Конец учебного года (май-июнь) |
| **2.Оценка качества реализации образовательного процесса** | | | | |
| 1 | Основные образовательные программы | Соответствие образовательной программы ФГОС НОО и ФГОС ООО:  - соответствует структуре ООП;  - содержит планируемые результаты, систему оценки, программу формирования УУД, программы отдельных предметов, воспитательную программу, учебный план урочной и внеурочной деятельности. | Экспертиза | ! раз в год |
| 2. | Рабочие программы по предметам | - соответствие ФГОС;  - соответствие ООП;  - соответствие учебному плану школы;  - соответствие локальным актам школы. | Экспертиза | 2 раза вгод |
| 3 | Программы внеурочной деятельности | - соответствие ФГОС;  - соответствие запросам со стороны обучающихся и их родителей;  - доля обучающихся по программам внеурочной деятельности. | Экспертиза  Анкетирование  Мониторинг | 2 раза в год |
| 4 | Реализация учебных планов и рабочих программ | - процент выполнения учебного плана | Анализ | В конце каждой четверти |
| 5 | Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися | - соответствие уроков требованиям ФГОС: реализация системно-деятельностного подхода, формирование УУД и т.д. | Наблюдение, анализ уроков | В течение года по плану ВШК |
| 6 | Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство) | - соответствие занятий и внеклассных мероприятий требованиям ФГОС реализация системно-деятельностного подхода в обучении и воспитании. | Наблюдение, анализ занятий и мероприятий | В течение учебного года |
| 7 | Удовлетворённость обучающихся и их родителей качеством уроков и условий обучения в школе | - доля учеников и родителей каждого класса, положительно отзывающихся об условиях жизнедеятельности в школе и качеством уроков по каждому предмету. | Анкетирование | В конце учебного года (май) |
| 8 | Качество дополнительного образования учащихся | - доля обучающихся, посещающих кружки, секции и студии во внеурочное время;  - доля обучающихся, принявших участие в мероприятиях, организованных во время каникул. | Наблюдение, анализ | 1. раз в год |
| **3.Оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс** | | | | |
| 1 | Материально-техническое обеспечение | - соответствие материально-технического обеспечения шкоы требованиям ФГОС | Экспертиза | 1 раз в год |
| 2 | Информационно-развивающая среда | - соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС;  - обеспеченность учащихся учебной литературой;  -соответствие школьного сайта требованиям | Экспертиза | 2 раза в год |
| 3 | Санитарно-гигиенические и эстетические условия | - выполнение требований СанПин при организации УВП;  - доля учащихся и их родителей, положительно отзывающихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе;  - результаты проверок Рособрнадзора | Экспертиза  Анкетирование  Анализ | В течение учебного года по плану ВШК |
| 4 | Организация питания школьников | - доля учащихся, охваченных горячим питаним;  - доля учащихся, их родителей и педагогов, положительно отзывающихся об организации горячего питания | Мониторинг  Анкетирование | Ежемесячно  2 раза в год |
| 5 | Использование культурной и социальной среды города | - доля учащихся, посетивших учреждения культуры, искусства и т.д.;  - количество мероприятий, проведённых с привлечением социальных партнёров, жителей микрорайона и т.д. | Мониторинг  Анализ | Конец учебного года |
| 6 | Кадровое обеспечение учебно-воспитательного процесса | - укомплектованность школы педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана;  - доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию;  - доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации;  - доля педагогов, получивших награды и поощрения в профессиональных конкурсах;  - доля педагогов, участвующих в тиражировании педагогического опыта на уровне района и города;  - доля педагогов, имеющих опубликованные методические разработки, статьи и т.д. | Мониторинг | Конец учебного года |
| 7 | Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования | - доля учащихся, принимающих участие в ученическом самоуправлении;  - доля родителей. Участвующих в работе родительских комитетов, Попечительского совета школы | Мониторинг | Конец учебного года |
| 8 | Документооборот и нормативно-правовое обеспечение | - соответствие школьной документации установленным требованиям;  - соответствие требованиям к документообороту;  - полнота нормативно-правового обеспечения | Экспертиза | В течение года |

**6. Методы, инструменты и критерии мониторинговых исследований**

6.1.Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются заместителями директора по УВР и утверждаются на заседаниях методических объединений учителей.

6.2. На внутришкольном уровне мониторинг результатов обучения проводится в виде административных контрольных работ:

- стартовый (входной) – определяется степень устойчивости знаний обучающихся, намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения учебного материала;

- промежуточный (тематический, полугодовой) – отслеживается динамика обученности учащихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;

- итоговый (годовой) – определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, выявляются недостатки в работе, планируется внутришкольный контроль на следующий учебный год.

6.3.Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

6.4.**Основными инструментами**, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

6.5.При оценке качества образования основными **методами** установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

6.6.Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов.

6.7. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);

- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).

Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогов, классов, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога (или ученика), так системы школы в целом.

6.8. К **методам** проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,

- тестирование, анкетирование,

- проведение контрольных и других квалификационных работ,

- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

6.9. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.10. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.

6.11. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития школы.

**7. Индикаторы системы оценки качества образования**

7.1. Качество образовательных результатов.

7.1.1. Оценка уровня успеваемости учащихся:

- отношение количества учащихся, получивших оценки «3», «4», «5» к общему количеству учащихся, выполнивших работу.

Уровни успеваемости:

- оптимальный уровень (100%-80%)

- допустимый уровень (79-70%)

- тревожный уровень (ниже 70%)

7.1.2. Оценка качества знаний учащихся:

- отношение количества учащихся, получивших оценки «4» и «5» к общему количеству учащихся, выполнивших работу.

Уровни качества знаний:

- оптимальный уровень (100-50%)

- допустимый уровень (49-40%)

- удовлетворительный уровень (39-25%)

- тревожный уровень (ниже 25%)

7.1.3. Оценка степени обученности (СОУ):

- количество учащихся, получивших оценку «5», умножить на 100;

- количество учащихся, получивших оценку «4», умножить на 64;

- количество учащихся, получивших оценку «3», умножить на 36;

- количество учащихся, получивших оценку «2», умножить на 14;

- сумму всех полученных даны разделить на общее количество учащихся, выполнивших работу.

Уровни степени обученности:

- оптимальный уровень (100-64%)

- допустимый уровень (64-49%)

- удовлетворительный уровень (48-31%)

- тревожный уровень (менее 30%)

7.2. Оснащённость образовательного учреждения

- водоснабжение (холодное/горячее)

- канализация

- пожаробезопасность

- охрана

- ремонт (косметический, капитальный)

- столовая (зал для приёма пищи, квалификация сотрудников, технологическое оборудование, обеспечение горячим питанием)

- спортивный зал (оборудованные раздевалки, душ, туалеты)

- спортивная площадка, стадион (территории, оборудованные для разделов «лёгкая атлетика», «Баскетбол/волейбол», «Гимнастика»;

- компьютерные классы (оборудованы металлической дверью, электропроводкой, вентиляцией, немеловыми досками)

- компьютеры, имеющие сертификат качества и комплект лицензионного программного обеспечения;

- подключение к сети Интернет;

- наличие оборудованных кабинетов физики, химии, биологии, технологии

- медицинский кабинет

- благоустроенная территория школы.

7.3. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса:

- комплектность оснащения учебного процесса (лабораторные комплекты по физике, химии, биологии; лицензионное программное обеспечение по географии, истории);

- учебники по всем предметам и учебно-методическая литература;

- печатные и электронные образовательные ресурсы;

- библиотека (читальный зал, медиатека, средства для сканирования, копирования и распечатки бумажных материалов)

- фонд дополнительной литературы (художественной, научно-популярной, справочно-библиографической и периодической).

7.4. Уровень подготовки кадрового состава:

- уровень образования, курсы повышения квалификации;

- квалификационные категории;

- педагогический стаж;

- владение программами углублённого изучения предмета, профильного обучения;;

- владение современными педагогическими технологиями;

- участие в проектно-исследовательской или опытно-экспериментальной деятельности;

- участие в профессиональных конкурсах