Отчет о работе школьной службы медиации

ГБОУ СОШ №72 Калининского района Санкт-Петербурга

за 2018-2019 учебный год

В ГБОУ СОШ №72 Калининского района Санкт-Петербурга работает служба медиации, в состав которой входят (Приказ №419 от 29.08.2018): руководитель службы: Ульяновская С.Н., педагог-психолог, медиаторы: Кулакова Н.В., зам.директора по ВР, Романова Ксения Алексеевна, социальный педагог, Адякина Татьяна Сергеевна, уч. начальной школы, Исакова Марина Тельмановна – учитель английского языка.

В этом учебном году 9 учащихся 11-6 классов школы приняли участие в городском Конкурсе социальной рекламы по популяризации процедуры альтернативного урегулирования конфликтов (медиации) в Санкт-Петербурге. Конкурс был учрежден и обеспечивается Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Аппаратом уполномоченного по правам ребенка в г. Санкт-Петербург. И проводился в рамках реализации Плана работы межведомственной рабочей группы по координации деятельности правоохранительных и контролирующих органов по борьбе с преступностью, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, утвержденного Прокуратурой Санкт-Петербурга. В номинации «Лучший видео – ролик» в финал городского конкурса вышел проект Юлии Чудовой (7б), Анны Шутовой (7б) https://vk.com/video-167373339_456239028.

В январе 2019 года в школе проведен городской практико-ориентированный семинар для заместителей директоров школ, руководителей Служб Здоровья, педагогов-психологов и социальных педагогов «Роль медиации в создании здоровьесберегающей образовательной среды школы» http://sch072.petersburgedu.ru/post/view/26683. Тексты выступлений и докладов опубликованы на сайте школы. В пленарной части семинара выступили: Кулакова Н.В., зам. директора по ВР с докладом о воспитательной системе школы, Ульяновская С.Н., педагог-психолог, руководитель ШСМ, с докладом «Здоровьесберегающий потенциал медиации в школе»; Романова К.А., социальный педагог, с докладом о применении технологии медиации в работе с родителями для профилактики девиантного поведения подростков. В рамках семинара состоялись мастер-классы: «Медиация в практике учителя начальной школы: работа с негативными эмоциями и сопротивлением» (Гусейнова З.А., учитель начальной школы); «Медиация в деятельности классного руководителя» (Исакова М.Т., учитель английского языка); «Игровые технологии в медиации» (Осипова С.Н., учитель ИЗО, Пархомчук Е.Н. педагог-организатор); «Регуляция эмоциональной сферы младших школьников: программа “Я расту здоровым”» (Малетина Н.А., учитель начальной школы). По приглашению школы в семинаре приняли участие представители СПб ГБУ "ГЦСП "КОНТАКТ". Фоторепортаж о практико-ориентированном семинаре опубликован http://portfolio.schule72spb.ru/ru/rol-mediatsii-v-sozdanii-zdorovesberegayushchej-obrazovatelnoj-sredy-shkoly-reportazh.

В рамках повышения квалификации руководитель ШСМ Ульяновская С.Н. приняла участие в мероприятиях коммуникативно - компетентностной Площадки саморазвития «Медиативная компетентность педагогов и специалистов в предотвращении насилия, конфликтов, агрессии в детско-подростковой среде» http://portfolio.schule72spb.ru/ru/uljanovskaja-povyshenie-kvalifikatsii.

Школа стала участником российско-финского проекта по воспитанию культуры общения в начальной школе. Заключено соглашение о сотрудничестве с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» (Москва) об участии в апробации программы «Умелый класс: формирование социальных навыков как метод профилактики эмоциональных и поведенческих проблем у детей» Хельсинского

института краткосрочной терапии (Финляндия). Проведен первый этап апробации образовательной программы «Умелый класс» в 1 «а» и 1 «в».

В рамках месячника по медиации в апреле 2019 ШСМ проведены следующие мероприятия:

пп	Содержание мероприятия	дата	участники	ответсвенный
	Классный час по профилактике буллинга, безопасном поведении, комфортной обстановке в классе. Проигрывание кейсов конфликтных ситуаций	13.03.2019	8 «В»	ШСМ
	Ознакомление родителей с методическими вебинарами : «Культура диалога», «Способы разрешения конфликтов», размещение информации в группе класса в сети.	23.04.2019	родители	Классные руководители 5-10 классов
	Повышение квалификации педагогов, просмотр и обсуждение методических вебинаров : 1. некорректные вопросы https://www.youtube.com/watch?v=AcO2uECeGao&list=PLHGdxwN9kFWg_A9S1MplH3_N0lXErEDGW&index=2 2. процедурный шаблон по медиации https://www.youtube.com/watch?v=9IJVs-ldIUY&list=PLHGdxwN9kFWg_A9S1MplH3_N0lXErEDGW&index=3 3. способы разрешения конфликтов https://www.youtube.com/watch?v=X7XVB_PUuqA&list=PLHGdxwN9kFWg_A9S1MplH3_N0lXErEDGW&index=5 4. взаимосвязь принципов медиации https://www.youtube.com/watch?v=lxvRcef028I&list=PLHGdxwN9kFWg_A9S1MplH3_N0lXErEDGW&index=4 5. культура диалога https://www.youtube.com/watch?v=gA_BFxUnP38&list=PLHGdxwN9kFWg_A9S1MplH3_N0lXErEDGW&index=7	26.04.2019	Педагоги, классные руководители.	Ульяновская С.Н.
	Профилактика правонарушений: практика разрешения конфликтов и криминальных ситуаций	14.03.2019	10-11 кл.	ШСМ и Служба сопровождения
	Районная профориентационная игра для участников РДШ, станция «Кто я», основы самопрезентации в группе.	14.03.2019		ШСМ
	Выступление на международной междисциплинарной научно-практической конференции в Высшей школе журналистики и массовых коммуникаций РГУ «Медиация: современность, инновационность, технологичность», тема «Психологическая безопасность: опыт внедрения медиации в школе»	16.04.2019	Диссеминация педагогического опыта	Ульяновская С.Н.
	Программа «Умелый класс», первый этап, навыки дружелюбного общения.	апрель	1 «А» и 1 «В»	ШСМ
	Обновление материалов стенда ШСМ	апрель		ШСМ
	Выход в класс с беседой о взаимоотношениях и способах разрешения конфликтных ситуации с одноклассниками.	15.03.2019	3 Б	ШСМ

В течение учебного года в дистанционном формате педагоги школы получали информационные материалы по актуальным вебинарам, медиативным техникам,

переговорным технологиям, психологическим аспектам коммуникации. Члены ШСМ приняли участие в мероприятиях Петербургского международного образовательного форума 2019: «Информационно-психологическая безопасность образовательной среды: практики эффективных решений».

Работает раздел ШСМ на официальном сайте школы http://sch072.petersburgedu.ru/post/view/18573. Ведется работа по наполнению информацией школьного стенда.

В течение учебного года проведены классные часы: «Профилактика конфликтов с ровесниками», «Что такое медиация», «Дружба это…», на родительских собраниях специалисты ШСМ выступили с сообщениями: «Ребенка обижают, что делать», «Подростки, профилактика суицидального поведения».

За вышеуказанный период школьной службой медиации совместно со Службой сопровождения были рассмотрены 14 конфликтных ситуаций между учащимися, из них выбраны 8 для работы, в 6 случаях работа была завершена на этапе консультирования.

Директор ГБОУ СОШ №72 И.В. Стрешинская

Калининского района Санкт-Петербурга

Руководитель ШСМ С.Н. Ульяновская