**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа №72**

**с углублённым изучением немецкого языка**

**Калининского района Санкт-Петербурга**

Отчет о работе школьной службы медиации

ГБОУ СОШ №72 Калининского района Санкт-Петербурга

за 2016-2017 учебный год

В ГБОУ СОШ №72 Калининского района Санкт-Петербурга работает служба медиации, в состав которой входят: Кулакова Н.В., зам.директора по ВР, руководитель службы; Ульяновская С.Н., педагог-психолог, медиатор службы, от родительской общественности привлечен наблюдатель - Кубарева А.Н.

Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека. В начале учебного года на МО классных руководителей и на собрании попечительского совета школы специалисты ШСМ выступили с информацией о медиативных технологиях в работе педагога, эти выступления позволили выявить педагогов, заинтересованных в развитии навыков и повышении своей квалификации в этом направлении.

В 2016-2017 учебном году школа стала коллективным участником международного информационно-образовательного проекта Института международных инновационных социально-образовательных проектов (Москва) и АНО «Межрегионцентр МИСОД» (Омск), **"Медиация в образовании"** (<http://www.mediationinedu.ru/>) и была награждена соответствующим сертификатом (<http://portfolio.schule72spb.ru/ru/sobytiya/1683-shkola-uchastnik-mezhdunarodnogo-informatsionno-obrazovatelnogo-proekta-mediatsiya-v-obrazovanii>). Тринадцать педагогов школы, получили сертификаты участников международного проекта. Педагоги школы  получили возможность в течение года изучать новые методические разработки по вопросам конфликтологии, медиации, воспитания и пройти обучение на дистанционных курсах повышения квалификации.

Курсы повышения квалификации объемом 48 часов **«Медиативные технологии в работе классного руководителя»** закончили 11 человек:

Учителя 5-11 классов: Силкина О.П., Бондарь К.Р., Парахонская А.Н.,

 Исакова М.Т., Жгулева М.А., Хамеева О.А., Балашова К.В.

Учителя начальных классов : Адякина Т.С., Гусейнова З.А.

Социальный педагог: Романова К.А. Педагог дополнительного образования: Сотникова А.Л.

Педагог-психолог Ульяновская С.Н. прошла обучение на КПК объемом 108 часов **«Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов среди несовершеннолетних"**.

По рекомендации городского МО Школьных служб медиации было принято решение о подготовке со-медиаторов из числа учащихся, интересующихся психологией и общением, переговорными технологиями. Была выбрана дополнительная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности, согласованная с Санкт-Петербургским АППО, «Вместе к согласию», авторы: Камакина, Кузьмин, Артемьева, Шигапова и др., объемом 72 часа. В рамках программы ОДОД по этой программе занимались 15 учащихся, из них семеро показали хорошие результаты (тесты), они могут использовать медиационные техники при разрешении конфликтов с ровесниками и младшими учащимися (при супервизии специалистов ШСМ): Пытляк Мария, Терновская Юлия -9 класс, Итунин Дмитрий, Вдовыченко Валерия, Кравченко Юлия – 8 класс, Берецкий Никита- 7 класс, Пархомчук Полина - 6 класс. С учащимися проводились тренировочные медиационные сессии на видеоматериале.

Специалисты ШСМ в течение года посещали мастер-классы и городские конференции МО Школьных служб медиации (НП "ЛИГА МЕДИАТОРОВ").

Создан раздел ШСМ на официальном сайте школы <http://sch072.petersburgedu.ru/post/view/18573>. Ведется работа по наполнению информацией школьного стенда и подготовка к созданию сайта ШСМ на доменном аккаунте школы.

В течение учебного года проведены классные часы: «Профилактика конфликтов с ровесниками», «Что такое медиация», «Дружба это…», на родительских собраниях специалисты ШСМ выступили с сообщениями: «Технологии медиации в работе учебного заведения», «Ребенка обижают, что делать», «Подростки, профилактика суицидального поведения».

За вышеуказанный период школьной службой медиации совместно со Службой сопровождения были рассмотрены 8 конфликтных ситуаций, из них выбраны 2 для работы, на этапе консультирования работа была завершена (см. приложение1 и 2 карты случаев».

Выявлена проблема:

1.От районного ЦППМС нужен специалист-супервизор для консультирования специалистов ШСМ и сопровождения отдельных восстановительных программ.

Директор ГБОУ СОШ №72 И.В. Стрешинская

Калининского района Санкт-Петербурга